

Algemene Voorwaarden Crawfurd's Corner Erfgoed logies & ontbijt, Vergaderen & Events, Grijskerk, Nederland

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Crawfurd's Corner (www.crawfurdscorner.nl)

Definities

Crawfurd's Corner	Crawfurd's Corner B & B, Vergaderen & Events, eigenaresse mevrouw J.E. Palsma-Crawfurd.
Gast	De persoon die verblijft in de accommodatie op basis van een vooraf overeengekomen afspraak.
Accommodatie	Erfgoed logies & ontbijt - Gastenkamer inclusief badkamer. Vergaderen - o.a. Teambuilding, heidag, cursus. Events - o.a. Trouwlocatie, receptie, jubileum, feesten & partijen.
Faciliteiten	Herekamer, Jonkerskamer, Burgemeesterskamer, Tuinkamer, de hal, Tuin, 2 toiletten, Catering.

Website

De website van Crawfurd's Corner is met de grootste mogelijke zorg gerealiseerd, desondanks kunnen er fouten of onvolkomenheden in staan. Crawfurd's Corner is niet verantwoordelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de website. De prijzen en beschikbaarheid zijn onder voorbehoud. Crawfurd's Corner kan niet aansprakelijk worden gehouden voor druk/schrijffouten op de website.

Folders

Crawfurd's Corner kan niet aansprakelijk worden gehouden voor druk/schrijffouten in de folders.

Arrangementen

Crawfurd's Corner maakt verschillende arrangementen, deze kunnen aan verandering onderhevig zijn. Het kan zijn dat Crawfurd's Corner een arrangement heeft gemaakt samen met een ander bedrijf. Crawfurd's Corner kan niet uitsluiten dat de gast precies dat krijgt wat er in het arrangement staat, wel zal CC altijd zoeken naar een passende oplossing.

Verantwoordelijkheid Crawfurd's Corner

Crawfurd's Corner kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de gast, indien dit het gevolg is van overmacht. Crawfurd's Corner kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden. Evenmin kan Crawfurd's Corner verantwoordelijk worden gehouden voor onderbreking van water of elektriciteit. Crawfurd's Corner wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of (gehuurd) voertuig, zomede voor kosten, voortvloeiende uit het niet op tijd bereiken van de accommodatie tengevolge van vertraging.

Reserveren, optie en prijs

Een reservering is geldig vanaf het moment dat Crawfurd's Corner de vereiste aanbetaling en de ingevulde aanvraag heeft ontvangen per post of per e-mail. De algemene voorwaarden zijn op de website ter inzage, hiermee gaat Crawfurd's Corner ervan uit dat de gast kennis heeft genomen en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Aanbetaling

Bij elke reservering voor de Erfgoed logies & ontbijt dient de klant een aanbetaling te doen, het resterende bedrag wordt bij aankomst helemaal contant voldaan.

Bij elke reservering voor Vergadering dient de klant het bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken.

Bij elke reservering voor de Events dient de klant een aanbetaling te doen van 50 %, het resterende bedrag dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Deze betalingen dient te worden overgemaakt op bankrekening 1439.25.547 t.a.v. Crawfurd's Corner o.v. naam en datum.

Annulering door de klant

Crawfurd's Corner is genoodzaakt om annuleringskosten in rekening te brengen dit omdat iedere gedane reservering een nieuwe reservering, in dezelfde periode onmogelijk maakt dit mede door het gering aantal kamers en andere ruimtes voor activiteiten. Elke annulering moet per e-mail aan Crawfurd's Corner worden gemeld. De annulering is pas akkoord wanneer Crawfurd's Corner de annulering heeft bevestigd. Crawfurd's Corner brengt de volgende bedragen (percentage van de overeengekomen prijs) in rekening, afhankelijk van de datum van annulering door de klant:

Annulering bij meer dan 8 weken voor de dag van aankomst: Worden géén kosten in rekening gebracht .

Annulering tussen 4 en 2 weken voor de dag van aankomst: 50% van de overeengekomen prijs.

Annulering tussen 2 dagen voor de dag van aankomst: 100% van de overeengekomen prijs.

Indien de klant zonder annulering, geen gebruik maakt van de accommodatie, of deze voor het einde van overeengekomen periode verlaat, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.

Annulering door Crawfurd's Corner

Indien door onvoorziene omstandigheden Crawfurd's Corner een reservering moet annuleren, zal de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en zal het bedrag terugbetaald worden dat de klant heeft overgemaakt aan Crawfurd's Corner. Crawfurd's Corner is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien uit een annulering door Crawfurd's Corner.

Klachten en geschillen

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien dit niet binnen 24 uur na het betrekken van de accommodatie wordt gemeld. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de accommodatie iets ernstigs voordoet.

Omschrijving

Alle informatie van Crawfurd's Corner betreffende de accommodatie zoals de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goeder trouw verstrekt. Indien de informatie betreffende de accommodatie, de indeling, het meubilair, het maximum aantal bewoners of de desbetreffende voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de klant Crawfurd's Corner hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander kan herstellen.

Erfgoed logies & ontbijt

Inchecken: Vanaf 16.00 uur

Uitchecken: Tot 11.00 uur

Tenzij anders is overeengekomen met Crawfurd's Corner.

Een te late check-out zal in rekening worden gebracht als extra overnachting.

Indien een klant constateert dat bepaalde zaken waarvan hij/zij meent dat ze hem/haar in het vooruitzicht zijn gesteld, ontbreken, dan dient de klant hiervan zo tijdig mogelijk melding te maken bij Crawfurd's Corner.

Huisregels

De huisregels liggen ter inzage in elke kamer en zijn aan te vragen bij Crawfurd's Corner. Bij het niet nakomen van de huisregels wordt eerst een waarschuwing gegeven. Indien er vervolgens geen gehoor aan wordt gegeven behoudt Crawfurd's Corner zich het recht voor om in uiterste vorm de gast de verdere toegang tot de accommodatie te ontzeggen en over te gaan tot directe annulering van de boeking zonder terugbetaling. Het gebruik van de accommodatie en bijbehorende faciliteiten van Crawfurd's Corner door de gast en derden is voor eigen risico. Eigen risico geldt voor schade, letsel, diefstal (incl. spullen in de kluis) en vermissing van goederen veroorzaakt door de gast of door derden.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan binnen Crawfurd's Corner.

Roken

Crawfurd's Corner valt onder de Toerisme & Horeca en het is daarom niet toegestaan om binnen de accommodatie van Crawfurd's Corner te roken. Hierbij zullen dezelfde regels worden gehanteerd die staan beschreven bij de overtreding van de huisregels.

Schoonmaak, onderhoud en inspectie

De accommodatie dient schoon, netjes en in goede orde te worden aangetroffen. Is dit niet het geval, dan moet dit onmiddellijk aan Crawfurd's Corner gemeld worden, zodat zij het één en ander kan herstellen.

De eindschoonmaak is onderdeel van de totale verblijfskosten. Niettemin dient de gast bij vertrek de accommodatie netjes achter te laten.

Crawfurd's Corner heeft te allen tijde het recht de accommodatie te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te verrichten.

Met vriendelijke groet,

De directie

Jolanda Palsma-Crawfurd

Crawfurd's Corner

Herestraat 50

9843 AL Grijpskerk

06-20958906

info@crawfurdscorner.nl

www.crawfurdscorner.nl